



A/A  
Warszawa, 2021-09-16

Państwowe  
Gospodarstwo Wodne  
Wody Polskie

Dyrektor  
Regionalnego Zarządu  
Gospodarki Wodnej  
w Warszawie

WA.RZT.70.55.2021/11

**DECYZJA NINIEJSZA  
STAŁA SIĘ  
OSTATECZNA**

Warszawa, dn. 07.10.2021

Z-CA DYREKTORA

Agnieszka Zielińska



Zakład Gospodarki Komunalno – Mieszkaniowej  
w Kunowie  
ul. Partyzantów 47  
27-415 Kunów

#### DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t. j. Dz. U. z 2020 r., poz. 2028, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (t. j. Dz. U. z 2021 r. poz. 735, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakład Gospodarki Komunalno – Mieszkaniowej w Kunowie, ul. Partyzantów 47, 27-415 Kunów, z dnia 17 czerwca 2021 r. (data wpływu 23 czerwca 2021 r.).

**zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Kunów na okres 3 lat.**

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

#### UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie po przeprowadzonym postępowaniu administracyjnym z wniosku Zakładu Komunalno – Mieszkaniowego w Kunowie w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Kunów, 14 maja 2021 r. wydał decyzję znak: WA.RZT.70.56.2021/6 o odmowie zatwierdzenia taryfy jednocześnie nakładając na Zakład

Gospodarki Komunalno – Mieszkaniowej obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Kunów w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

Pismem z dnia 17 czerwca 2021 r. (data wpływu 23 czerwca 2021 r.), do tutejszego organu regulacyjnego wpłynął wniosek Zakładu Komunalno – Mieszkaniowego w Kunowie o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Kunów na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 30 czerwca 2021 r., znak: WA.RZT.70.55.2021/7, wezwał stronę do usunięcia braków formalnych.

Wnioskodawca pismem z dnia 8 lipca 2021 r. (data wpływu 13 lipca 2021 r.) dostarczył uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy.

Pismem z dnia 16 lipca 2021 r., znak: WA.RZT.70.55.2021/8 organ regulacyjny zawiadomił stronę o wszczęciu postępowania w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy Kunów na okres 3 lat.

Następnie pismem tej samej daty znak WA.RZT.70.55.2021/9 organ regulacyjny w celu dokonania oceny, analizy i weryfikacji wniosku, wezwał Zakład Komunalno – Mieszkaniowy w Kunowie do przedłożenia informacji i dokumentów.

Pismem z dnia 26 lipca 2021 r. (data wpływu 30 lipca 2021 r.), strona złożyła do tutejszego organu regulacyjnego skorygowany projekt taryfy.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie zawiadomił, pismem z dnia 10 sierpnia 2021 r. znak WA.RZT.70.55.2021/10, stronę o zakończeniu gromadzenia materiału dowodowego i poinformował o możliwości zapoznania się i wypowiedzenia się co do zebranych dowodów i materiałów.

Zakład Gospodarki Komunalno – Mieszkaniowej w Kunowie skorzystał z ww. prawa, składając pismem z dnia 16 sierpnia 2021 r. (data wpływu 17 sierpnia 2021 r.) wyjaśnienia do wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrywania w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Miasta i Gminy, następnie pismem z 24 sierpnia 2021 r. (data wpływu 2 września 2021 r.) korektę wniosku o zatwierdzenie taryfy z projektem uchwały o dopłacie do taryfowych grup odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z terenu Miasta i Gminy Kunów.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 powołanej ustawy, dokonał analizy prowadzonej działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie Miasta i gminy Kunów na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy, ustalonych cen na nowy okres taryfy. Mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r., w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r., poz. 472). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko stron postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie: projektu taryfy, uzasadnienia wraz z tabelami od A do I, spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę oraz za ścieki.

W związku z powyższym organ regulacyjny postanowił jak na wstępie.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwwoś. Opłatę w wysokości 530,07 zł uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

### POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

Z-CA DYREKTORA  
Agnieszka Zientara

*Motese Fatkowski*

KIEROWNIK  
*Margaryta Garwołńska*  
Margaryta Garwołńska  
2021-09-16

RADCA PRAWNY  
*Sławomir Zaręba*  
Sławomir Zaręba  
WA-3200

#### Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalno – Mieszkaniowej w Kunowie, ul. Partyzantów 47, 27-415 Kunów,
2. a/a.

Wszystkie dane i informacje zawarte w tym dokumencie są w pełni poufne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez zgody właściwych władz. Dokument ten jest własnością firmy i nie może być kopiowany, rozpowszechniany ani w inny sposób wykorzystywany bez pisemnej zgody właściciela. Wszelkie naruszenia będą ścigane zgodnie z prawem.

Wszelkie zmiany i aktualizacje dokumentacji będą dokonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Dokument ten jest ważny do czasu wycofania go z obiegu. Wszelkie uwagi i sugestie prosimy kierować do działu ds. jakości.

Strona 1 z 1

Wszystkie dane i informacje zawarte w tym dokumencie są w pełni poufne i nie mogą być udostępniane osobom trzecim bez zgody właściwych władz. Dokument ten jest własnością firmy i nie może być kopiowany, rozpowszechniany ani w inny sposób wykorzystywany bez pisemnej zgody właściciela. Wszelkie naruszenia będą ścigane zgodnie z prawem.

WYKONANO  
15.12.2023

## I. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI.

DATA DYREKTORA  
dnia: 2021-09-16  
znak: D.A.R.Z. 20.55.2021/11  
Agnieszka Zientara

Zakład prowadzi działalność gospodarczą w zakresie: dostarczania wody, dowozu dzieci do szkół, administrowania lokalami komunalnymi i socjalnymi, zbiorowego odprowadzaniem ścieków, oczyszczania miast i wsi (utrzymania czystości na terenie gminy Kunów, zimowego utrzymania dróg), utrzymania zieleni na terenie gminy Kunów i pozostałej działalności komunalnej min. remonty dróg, prace zlecone przez gminę.

Wyliczenie struktury % do sprzedaży na poszczególne działy według sprzedaży 2020 roku.

1.Dział 400 Rozdział 40002 Dostarczanie wody	1 340 099,34	- 43,47%
2.Dział 600 Rozdział 60095 Transport i łączność	89 386,60	- 2,90%
3.Dział 700 Rozdział 70001 Gospodarka mieszkaniowa	37 698,14	- 1,22%
4.Dział 900 Rozdział 90001 Gospodarka ściekowa	874 901,14	- 28,38%
5.Dział 900 Rozdział 90003 Oczyszczanie miast i wsi	331 649,67	- 10,76 %
6.Dział 900 Rozdział 90004 Utrzymanie zieleni	72 012,40	- 2,33%
7.Dział 900 Rozdział 90095 Gospodarka komunalna	337 266,69	- 10,94%
	-----	-----
	3 083 013,98	100%

Przeważającą działalnością w Zakładzie jest „Zbiorowe zaopatrzenie w wodę tj. 43,47% odprowadzenie ścieków” tj. 28,38% co przedstawia wyliczona struktura na poszczególne działy.

Zakład prowadzi sprzedaż hurtową wody co stanowi 15 % całości przychodów działu Zaopatrzenie w wodę. W związku z tym przy ustalaniu niezbędnych przychodów koszty zostały pomniejszone o 15%.

Odbiór ścieków wozami asenizacyjnymi stanowi 11% całości przychodów działu Gospodarka ściekowa. W związku z tym przy ustalaniu niezbędnych przychodów koszty zostały pomniejszone o 11%.

## II. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY.

Zakład Gospodarki Komunalno - Mieszkaniowej opracował taryfy dla działalności wodociągowej i kanalizacyjnej.

Sporządzona taryfa:

- w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - jest niejednolita wieloczołnowa,
- w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków - jest jednolita jednoczołnowa.

PI

data: 2017-09-18  
znak: M.W. 10.02.2017/10

PROJEKT ZAŁOŻENIA KANALIZACJI

Faktem prowadzi działalność gospodarczą w zakresie dostarczania wody i dowodzi  
dotyczy do skutku realizowania przedsięwzięcia i realizacji przedsięwzięcia  
ogłoszenia o zamówieniu, ogłoszenia o zamówieniu i ogłoszenia o zamówieniu  
dotyczy o tym, że przedmiotem niniejszego projektu jest realizacja przedsięwzięcia  
dotyczy o tym, że przedmiotem niniejszego projektu jest realizacja przedsięwzięcia  
dotyczy o tym, że przedmiotem niniejszego projektu jest realizacja przedsięwzięcia

Wzrostem standardu życia społeczeństwa i poprawy warunków życia społeczeństwa

dotyczy o tym, że przedmiotem niniejszego projektu jest realizacja przedsięwzięcia  
dotyczy o tym, że przedmiotem niniejszego projektu jest realizacja przedsięwzięcia  
dotyczy o tym, że przedmiotem niniejszego projektu jest realizacja przedsięwzięcia  
dotyczy o tym, że przedmiotem niniejszego projektu jest realizacja przedsięwzięcia

### III. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG.

Uwzględniając potrzebę zachowania ciągłości stosowanego sposobu rozliczeń z odbiorcami usług, mając na uwadze sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych oraz strukturę ilości odbiorców w opracowanych grupach taryfowych, a także zróżnicowane koszty bieżącej eksploatacji, dokonano podziału Odbiorców usług:

W zakresie **zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa 1** - Dla gospodarstw domowych – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno – bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:
- gospodarstwa indywidualne, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe i właściciele budynków wielorodzinnych z terenu Miasta i Gminy Kunów rozliczających się wg wodomierzy głównych.

Odbiorcy tej grupy wykorzystują dostarczoną przez Zakład wodę jedynie w celach socjalno – bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie kwartalnym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

- 2) **Grupa 2** - Dla gospodarstw domowych – dotyczy odbiorców usług wykorzystujących wodę na cele socjalno – bytowe w ramach gospodarstw domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:
- gospodarstwa indywidualne, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe i właściciele budynków wielorodzinnych z terenu Miasta i Gminy Kunów rozliczających się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

Odbiorcy tej grupy wykorzystują dostarczoną przez Zakład wodę jedynie w celach socjalno – bytowych. Grupa ta jest rozliczana w okresie kwartalnym w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.

- 3) **Grupa 3** - Dla przedsiębiorstw, zakładów, spółek, spółdzielni rolno – spożywczych i pozostałych podmiotów gospodarczych, prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową oraz placówek służby zdrowia, oświaty, kultury i innych jednostek użyteczności publicznej a także Gminy

Grupa ta jest rozliczana w okresie kwartalnym, na podstawie wodomierza głównego, zainstalowanego u odbiorcy usług.

- 4) **Grupa 4** - Gmina rozliczna za wodę do celów przeciwpożarowych określonych w art 22 uzw. Odbiorca tej grupy rozliczany jest w okresie w kwartalnym na podstawie składanych oświadczeń o ilości zużytej wody przekazywanych przez Prezesa Ochotniczej Straży Pożarnej. Zakład świadczy usługę dla 1 odbiorcy.

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniono następujące taryfowe grupy odbiorców:

- 1) **Grupa 1** - Dla gospodarstw domowych – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki bytowe powstające w gospodarstwach domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:  
- gospodarstwa indywidualne, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe i właściciele budynków wielorodzinnych z terenu Miasta i Gminy Kunów rozliczających się wg wodomierzy głównych.  
Grupa ta jest rozliczana w okresie kwartalnym, ilość ścieków ustalana na podstawie wody pobranej według wskazań wodomierza głównego. Rozliczenia uwzględniają wodę bezpowrotnie zużytą.
- 2) **Grupa 2** - Dla gospodarstw domowych – dotyczy odbiorców odprowadzających ścieki bytowe powstające w gospodarstwach domowych. Do tej grupy zalicza się w szczególności:  
- gospodarstwa indywidualne, spółdzielnie mieszkaniowe, wspólnoty mieszkaniowe i właściciele budynków wielorodzinnych z terenu Miasta i Gminy Kunów rozliczanych co kwartał na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody.
- 3) **Grupa 3** - Dla przedsiębiorstw, zakładów, spółek, spółdzielni rolniczych i pozostałych podmiotów gospodarczych, prowadzących działalność produkcyjną, handlową i usługową oraz placówek służby zdrowia, oświaty, kultury i innych jednostek użyteczności publicznej a także Gminy odprowadzających ścieki komunalne. Odbiorcy tej grupy rozliczani są w okresie w kwartalnym ilość ścieków ustalana na podstawie wody pobranej według wskazań wodomierza głównego. Rozliczenia uwzględniają wodę bezpowrotnie zużytą.

PL



#### IV. RODZAJE I WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne stosuje:

- cenę - wyrażoną w złotych za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- stawkę opłaty abonamentowej - w zł za odbiorcę na okres rozliczeniowy do wody.

W przypadku odprowadzania ścieków, stawka abonamentowa nie występuje.

Przy wyliczeniu stawki abonamentowej kalkulowanej dla odbiorców wody Grupa 1 i 3 przyjęto do 10% kosztów utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych (materiałów, energii, usług obcych) oraz koszty odczytu i rozliczenia wodomierza.

Natomiast w opłacie dla odbiorców Grupy 2 i 4 nie uwzględniono kosztów odczytu wodomierza.

#### **I Wysokość cen i stawek opłat zbiorowego zaopatrzenia w wodę**

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat ( podane są cenami netto)		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	Cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,55	3,60	3,68
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 m-ce)	13,02	13,14	13,14
Grupa 2	Cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,55	3,60	3,68
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 m-ce)	9,42	9,45	9,45
Grupa 3	Cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,55	3,55	3,55
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 m-ce)	13,02	13,14	13,14
Grupa 4	Cena wody (zł/m <sup>3</sup> )	3,55	3,55	3,55
	Stawka opłaty abonamentowej (zł/odbiorca/ 3 m-ce)	9,42	9,45	9,45

## II Wysokość cen zbiorowego odprowadzania ścieków

Wyszczególnienie		Wysokość cen i stawek opłat ( podane są cenami netto)		
Taryfowa grupa odbiorców usług	Rodzaje cen i stawek opłat	W okresie od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	W okresie od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
Grupa 1	Cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,17	6,31
Grupa 2	Cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,17	6,31
Grupa 3	Cena ścieków (zł/m <sup>3</sup> )	6,10	6,17	6,31

## V. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia taryfowego. Należność za w/w usługi ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Ilość pobranej wody w budynkach lub obiektach wyposażonych w wodomierze główne, ustala się zgodnie z ich wskazaniem. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzanych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej. W rozliczeniach ilości odprowadzanych ścieków ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach gdy wielkość jej zużycia na inne cele ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług. W przypadku niesprawności wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy jest to nie możliwe, na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

Odbiorcy wszystkich grup taryfowych rozliczani są w okresie kwartalnym.

Zgodnie z art 22 art uzzwoś Zakład obciąża gminę za zużytą wodę na cele przeciwpożarowe na podstawie składanych pisemnych oświadczeń o ilości zużytej wody przekazywanych przez Prezesa Jednostki Ochotniczej Straży Pożarnej raz na kwartał.

*Q f*

Woda wykorzystywana do fontanny publicznej, działającej w obiegu zamkniętym rozliczana jest na podstawie odczytu wodomierza w okresie kwartalnym. Gmina nie wykorzystuje wody do zraszania publicznych ulic i terenów zielonych.

## **VI. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT.**

### **1) Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców usług.**

W zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków Zakład ponosi stałe koszty gotowości do świadczenia usług, co uzasadnia przyjętą stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te ponosi niezależnie od tego, czy poszczególny odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę lub odprowadzał ścieki czy też nie, a ponoszenie ich wymusza gotowość do jej dostarczenia.

Zakład zapewnia ciągłość dostawy wody oraz odbioru ścieków mając na uwadze ochronę interesów odbiorców usług, wymagania ochrony środowiska a także optymalizację kosztów. W ramach świadczonych usług z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków dla poszczególnych grup taryfowych zobowiązuje się do nadzoru i kontroli prawidłowości pracy i stanu technicznego infrastruktury wodociągowej i kanalizacyjnej, wykonywania prac konserwujących, remontowych i naprawczych.

W zbiorowym zaopatrzeniu w wodę zakład świadczy usługi ujmowania, uzdatniania i dostarczania wody o parametrach zgodnych z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 07 grudnia 2017r. W sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi do odbiorców usług dla poszczególnych grup.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi Odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład Gospodarki Komunalno – Mieszkaniowej w Kunowie realizuje zadania określone w:

- pozwoleń wodnoprawnych na pobór wód podziemnych i zrzut ścieków oczyszczonych z oczyszczalni ścieków,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, uchwalonym przez Radę Miejską w Kunowie uchwałą Nr XX.122.2019 z dnia 31 października 2019 r.
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodno – kanalizacyjnych.

Odczyty wodomierzy prowadzone są przez inkasentów.

Nadzór nad jakością wody wodociągowej dostarczonej odbiorcom prowadzi Powiatowa Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Ostrowcu Św. W ramach monitoringu wewnętrznego zakład zleca badanie wody akredytowanym laboratoriom (SGS Polska Sp. z o.o. w Pszczynie, EkoProjekt i W.Z. Żywczyk Sp. j. W Ostrowcu Świętokrzyskim). Według oceny Powiatowego Inspektora Sanitarnego parametry jakości wody z wodociągów w Gminie Kunów nie przekraczają dopuszczalnych wielkości zawartych w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2017 r., poz. 2294). Informacje Państwowej Inspekcji Sanitarnej o przydatności wody do spożycia przez ludzi zamieszczane są na Biuletynie Informacji Publicznej Gminy Kunów.

Badanie jakości oczyszczonych ścieków wykonywane są raz w miesiącu przez W.Z.Żywczyk, wyniki wskazują na wysoki poziom oczyszczenia ścieków i są zgodne z pozwoleniem wodnoprawnym wydanym przez Wody Polskie.

## **2) Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.**

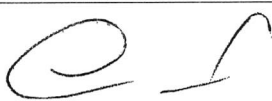
Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych, które zostały określone w regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków i pozwoleniach wodnoprawnych.

ZGKM Kunów posiada Biuro Obsługi Klienta, umożliwiające kontakt osobisty klienta z zakładem w godzinach 7.30 do 15.30 od poniedziałku do piątku lub telefonicznie pod numerami: 412613155, 412613154, 504 058 808. 570 989 893 lub całodobowy 506 943 650.

W Biurze Obsługi Klienta można załatwić następujące sprawy:

- podpisać umowę na dostarczanie wody i/lub odprowadzenie ścieków,
- złożyć wniosek o wydanie warunków technicznych,
- dokonać formalności związanych z przyłączeniem do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
- podać odczyt wodomierza,
- uzyskać informację o świadczonych przez zakład usługach.

---



Awarie i usterki usuwane są bez zbędnej zwłoki. Każdorazowo, niezwłocznie po powzięciu informacji o zaistniałej w terenie awarii dot. infrastruktury wodociągowej i/lub kanalizacyjnej pracownicy zakładu przystępują do prac naprawczych i usunięcia awarii.

O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody i odbiorze ścieków Zakład informuje odbiorców w sposób określony w Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków, w szczególności przez ogłoszenie na lokalnych tablicach ogłoszeń i regionalnej stacji radiowej.

W razie przerwy w dostawie wody zakład zapewnia zastępczy punkt poboru wody i informuje odbiorcę o jego lokalizacji poprzez ogłoszenie na tablicy ogłoszeń.

Zakład zapewnia całodobową obsługę w zakresie prawidłowego funkcjonowania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych zgodnie z postanowieniami regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

KIEROWNIK ZAKŁADU  
Gospodarki Komunalno Mieszkaniowej  
w Kunowie  
*inż. Mirosław Wasilewski*

Twoje i nasze sprawy są jedyną sprawą, którą musimy rozstrzygnąć. Wierzymy, że ci, którzy są z nami, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są przeciwko nam, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są z nami, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są przeciwko nam, nie pozwolą nam się oszukać.

Wierzymy, że ci, którzy są z nami, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są przeciwko nam, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są z nami, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są przeciwko nam, nie pozwolą nam się oszukać.

Wierzymy, że ci, którzy są z nami, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są przeciwko nam, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są z nami, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są przeciwko nam, nie pozwolą nam się oszukać.

Wierzymy, że ci, którzy są z nami, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są przeciwko nam, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są z nami, nie pozwolą nam się oszukać. Wierzymy, że ci, którzy są przeciwko nam, nie pozwolą nam się oszukać.